

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

апрель 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется в отношении всех сайтов, онлайн-сервисов, программ и продуктов, принадлежащих и/или управляемых Оператором (АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС»), вне зависимости от доменного имени, а также распространяется на всех Пользователей, в том числе обучающихся, регистрирующихся или использующих такие сайты и сервисы Оператора, включая участие в обучающих, образовательных и иных программах, Пользователей мобильного приложения, разработанного, поддерживаемого и/или иным образом предоставляемого Оператором (АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС»).

Использование сервисов Сайта/мобильного приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта/мобильного приложения.

Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, разъяснениями Роскомнадзора и иными нормативно-правовыми актами. Оператор персональных данных — Акционерное общество «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС».

ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные, обрабатываемые Оператором.

1.1.3. Согласие субъекта персональных данных — добровольное, информированное, конкретное и однозначное выражение воли субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное в письменной или иной предусмотренной законодательством Российской Федерации форме.

1.1.4. Пользователь — физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, мобильному приложению и/или иным интернет-ресурсам, сервисам и

продуктам Оператора посредством сети Интернет и использующее их, в том числе в рамках участия в образовательных, обучающих или иных программах.

1.1.5. Администрация Сайта/мобильного приложения — Оператор персональных данных: Акционерное общество «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС», адрес (место нахождения): г. Москва, Варшавское шоссе, д. 42.

1.1.6. Сервис — доступный Пользователю раздел Сайта/мобильного приложения, имеющий определенный функционал.

1.1.7. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание (деперсонализация), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.8. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.9. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.11. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.12. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.13. Обезличивание (деперсонализация) персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.1.14. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.15. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.1.16. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией Сайта/мобильного приложения или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.17. Cookies — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта/мобильного приложения.

1.1.18. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Положение о конфиденциальности АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС» разработано в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными применимыми актами законодательства и основывается на следующих принципах:

Персональные данные обрабатываются на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных (принцип целевого ограничения).

Обрабатываются только те персональные данные, которые соответствуют целям их обработки (принцип минимизации данных).

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а также, при необходимости, актуальность. Оператор принимает необходимые меры для удаления или уточнения неполных или неточных данных.

Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если сроки хранения не установлены федеральным законом, договором либо согласием субъекта персональных данных (принцип ограничения хранения).

Персональные данные обрабатываются с применением необходимых правовых, организационных и технических мер для обеспечения безопасности персональных данных, защиты их от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий (принцип целостности и конфиденциальности).

Обработка персональных данных допускается только при наличии законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных (например, согласие субъекта, исполнение договора, выполнение требований закона и др.).

Субъекты персональных данных обладают правами, предусмотренными действующим законодательством, в том числе правом на получение информации о своих персональных данных, их изменении и удалении, на ограничение обработки, на отзыв согласия на обработку, на переносимость персональных данных, а также правом на обжалование действий или бездействия оператора (принцип доступности и обеспеченности прав субъектов).

Оператор обеспечивает прозрачность своей политики в области обработки персональных данных и информирует субъектов о целях, способах и других существенных условиях обработки их персональных данных.

Оператор принимает меры по защите прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, а также по предотвращению и выявлению нарушений законодательства о персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) либо в процессе использования Сервисов, формы обратной связи или иных сервисов Сайта/мобильного приложения, в том числе фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, а также иные сведения, относящиеся к прямо или косвенно определяемому или определённом субъекту персональных данных. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом; предоставление иной информации осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе их использования, посредством установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики используемого оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная аналогичная информация.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой осуществляется в соответствии с условиями настоящей Политики и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.1.4. Данные, необходимые для исполнения договора между субъектом персональных данных (Пользователем) и Оператором, а также для исполнения иных обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Сайтам/мобильным приложениям, онлайн-сервисам и продуктам Оператора, вне зависимости от их адреса в сети Интернет, если прямо не указано иное.

2.1.6. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором на законной и справедливой основе, исключительно для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей, в соответствии с принципами и требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.7. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем путем проставления соответствующей отметки (галочки) в форме, либо совершения иных действий, свидетельствующих о выражении согласия, на Сайте. Применяются требования ст. 9 №152-ФЗ.

2.2. Сайт может использовать файлы cookies и аналогичные технологии сбора информации о Пользователях для целей функционирования Сайта/мобильного приложения, анализа взаимодействия с сайтом, персонализации сервисов и рекламных предложений. Пользователь вправе самостоятельно ограничить или отключить cookies в настройках браузера, что может повлиять на работу отдельных функций Сайта/мобильного приложения.

В случае использования мобильного приложения сбор технической информации о Пользователях осуществляется с использованием идентификаторов устройств и иных аналогичных технологий, что также регулируется настоящей Политикой.

2.3. Сбор файлов cookies и технической информации осуществляется на основании ст. 6 ФЗ-152, п. 1 ст. 18.1 ФЗ “О рекламе”, с последующим получением согласия на обработку данных для целей рекламы и/или передачи третьим лицам.

2.4. Перед использованием функциональных и/или маркетинговых cookies (за исключением технических, необходимых для работы Сайта/мобильного приложения) пользователю предоставляется понятная и исчерпывающая информация о видах собираемых файлов cookie, целях обработки, возможных получателях информации. Согласие на обработку таких данных запрашивается при первом заходе на сайт посредством баннера/уведомления, дающее право отказаться от категории cookies, кроме необходимых для функционирования Сайта/мобильного приложения.

Для обеспечения полной прозрачности мы предоставляем подробную информацию о файлах cookie, которые используются на нашем Сайте (<https://valta.ru/>) и в связанных с ним сервисах. Эти технологии помогают нам обеспечивать функционирование Сайта, анализировать его использование, персонализировать контент и показывать релевантную рекламу.

Ниже приведен список основных файлов cookie, сгруппированных по категориям. Вы можете управлять использованием аналитических, функциональных и рекламных файлов cookie через баннер управления согласием при первом посещении Сайта, а также в настройках своего браузера.

1. Строго необходимые файлы cookie

Эти файлы cookie требуются для базовой работы Сайта, обеспечения безопасности и функционирования основных сервисов, таких как навигация по страницам, авторизация пользователя и работа корзины. Отключение этих файлов cookie может привести к некорректной работе Сайта.

Название файла cookie	Поставщик	Описание	Срок хранения
PHPSESSID	valta.ru	Идентификатор сессии, необходимый для отслеживания состояния пользователя между запросами страниц.	В течение сессии
Session_id, sessionid2, sessar	valta.ru	Идентификаторы сессии для корректной работы сайта.	В течение сессии
BITRIX_* (различные)	valta.ru	Группа служебных файлов cookie платформы Bitrix, используемых для авторизации, отслеживания конверсий, управления корзиной и сохранения пользовательских настроек.	От сессии до 1 года
Cookie_notify	valta.ru	Используется для запоминания факта отображения уведомления о политике обработки данных и других системных уведомлений.	1 год

2. Аналитические и производительные файлы cookie

Эти файлы cookie позволяют нам собирать обезличенную информацию о том, как посетители используют наш Сайт: какие страницы посещают чаще, сколько времени проводят на сайте, были ли ошибки. Это помогает нам улучшать производительность и удобство Сайта.

Название файла cookie	Поставщик	Описание	Срок хранения
_yasc, _ym_uid, _ym_d, _ym_isad, i, yandexuid, ys, ymex и др.	Яндекс.Метрика	Группа файлов cookie для сбора информации о поведении посетителей, характеристиках их устройств, определения наличия блокировщиков рекламы и различения уникальных пользователей.	От 2 дней до 2 лет

3. Функциональные файлы cookie

Эти файлы cookie позволяют Сайту запоминать сделанный вами выбор (например, имя пользователя, регион) и предоставлять расширенные, более персонализированные функции.

Название файла cookie	Поставщик	Описание	Срок хранения
yashr	Яндекс.Метрика	Хранит информацию о последней реферальной сессии (источнике перехода).	1 год
ур	Яндекс.Метрика	Служит для персонализации интерфейса и рекомендаций на сервисах Яндекса.	1 год
remix* (различные), sui, tmr_lvid	Jivosite	Группа файлов cookie, обеспечивающих работу и функциональность сервиса онлайн-чата на сайте, включая сбор технической	В течение сессии

		информации и идентификацию сессии пользователя в чате.	
--	--	---	--

4. Рекламные и таргетированные файлы cookie

Эти файлы cookie используются для отслеживания ваших действий на Сайте с целью предоставления вам релевантной рекламы на других ресурсах. Они помогают нам измерять эффективность рекламных кампаний.

Название файла cookie	Поставщик	Описание	Срок хранения
yabs-vdrf	Яндекс.Метрика	Используется для отслеживания взаимодействий пользователя с рекламой и анализа эффективности рекламных кампаний.	1 год
amcuid	Яндекс.Метрика	Идентификатор пользователя в рекламных и аналитических системах для таргетирования рекламы.	1 год

3. ЦЕЛИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Сайт собирает, хранит и обрабатывает только те персональные данные пользователей, которые необходимы для предоставления функционала Сайта/мобильного приложения, оказания сервисов, исполнения соглашений и договоров с пользователем, а также для исполнения установленных законодательством Российской Федерации требований о хранении персональных данных в течение определённых законом сроков.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим российским законодательством, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка данных производится с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда такое согласие в соответствии с законодательством не требуется.

3.3. Персональные данные пользователей обрабатываются Администратором Сайта/мобильного приложения как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами.

3.4. К обработке персональных данных допускаются только те работники Администратора Сайта/мобильного приложения, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных, и которые ознакомлены с требованиями действующего законодательства и внутренними документами Администратора по вопросам обработки и защиты персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- получение персональных данных в устной, письменной, электронной формах непосредственно от субъекта персональных данных с согласия субъекта (или в иных случаях, предусмотренных законом);

- получение персональных данных из общедоступных источников;

- внесение персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Администратора Сайта/мобильного приложения;

- иные способы обработки, разрешённые действующим законодательством.

3.6. Передача и раскрытие персональных данных третьим лицам и их распространение может осуществляться только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных, либо на основаниях, прямо предусмотренных федеральными законами.

3.7. Передача персональных данных уполномоченным государственным органам (органам дознания, следствия, Федеральной налоговой службе, Пенсионному фонду РФ, Фонду социального страхования и другим) осуществляется исключительно в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.8. Администратор Сайта/мобильного приложения как оператор персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

- разработка и принятие локальных нормативных актов и иных документов по обработке и защите персональных данных;

- назначение лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах;

- организация учёта документов, содержащих персональные данные;

- организация работы и контроль использования информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;

- обеспечение хранения персональных данных в условиях, позволяющих обеспечить их сохранность и предотвращающих неправомерный доступ к ним;

- организация обучения работников, допущенных к обработке персональных данных требованиям защиты таких данных;

- осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных законодательству и локальным актам о персональных данных.

3.9. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения не установлен федеральным законом, иным нормативным актом или договором.

3.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор (Администратор Сайта/мобильного приложения) обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо установленных законом.

3.11. Персональные данные пользователей Сайта/мобильного приложения обрабатываются в следующих целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;

- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта/мобильного приложения;

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, информационных сообщений, запросов, связанных с использованием Сайта/мобильного приложения, оказанием услуг, обработкой запросов и заявок;

- определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;

- подтверждения достоверности и полноты предоставленных Пользователем персональных данных;

- уведомления Пользователя о новостях, изменениях, обновлениях Сайта/мобильного приложения;

— предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта/мобильного приложения;

— осуществления, при наличии отдельного согласия пользователя, рассылок рекламного, информационного содержания;

— проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

— обеспечения соблюдения требований Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных актов РФ;

— осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами Оператора;

— ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, обеспечения личной безопасности, контроля количества и качества исполняемых обязанностей, сохранности имущества;

— привлечения и отбора кандидатов на работу у Оператора;

— организации индивидуального (персонифицированного) учёта работников в системе обязательного пенсионного страхования;

— подготовки и передачи в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации установленных форм отчётности;

— ведения гражданско-правовых отношений;

— ведения бухгалтерского и налогового учёта;

— организации и контроля пропускного режима;

В том числе обработка персональных данных может осуществляться в связи с регистрацией, участием и обучением физических лиц на образовательных порталах и/или при использовании обучающих сервисов Оператора.

3.12. Обработка Администрацией Сайта/мобильного приложения персональных данных осуществляется всеми законными способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе

предоставление доступа и распространение в случаях, установленных законодательством), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных — как с использованием средств автоматизации, так и без них, в строгом соответствии с требованиями 152-ФЗ и иными применимыми нормативными актами.

3.13. Согласие субъекта персональных данных на получение информации рекламного характера осуществляется отдельно, с возможностью отзыва такого согласия в любой момент без объяснения причин (ст. 18 ФЗ-152 и ФЗ “О рекламе”).

3.14. Срок хранения персональных данных определяется целями обработки, установленной настоящей Политикой, положениями законодательства РФ (в том числе — до момента достижения целей обработки, отзыва согласия субъектом, истечения сроков исковой давности, окончания действия договорных отношений или требований законодательства по хранению бухгалтерской/налоговой отчетности).

3.15. По истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, предусмотренный законодательством, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента достижения целей обработки или поступления отзыва согласия.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Сайт осуществляет сбор, хранение, использование, передачу и иные действия с персональными данными Пользователей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также иными действующими нормативными актами в области защиты персональных данных.

4.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются на законной и справедливой основе, конфиденциально, строго в целях, определённых настоящей Политикой и соответствующими Сервисами. Конфиденциальность персональных данных Пользователя обеспечивается, за исключением случаев, когда Пользователь добровольно предоставляет информацию о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Обработка и передача персональных данных третьим лицам допускаются только при наличии согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или когда такая передача необходима для выполнения обязательств по соглашению, стороной или выгодоприобретателем по которому является Пользователь.

4.3.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается с согласия Пользователя либо при наличии иного законного основания, предусмотренного законом.

4.3.2. Передача необходима для предоставления Пользователю определённого Сервиса, а также для исполнения соглашения или договора с Пользователем.

4.3.3. Передача осуществляется по требованию уполномоченных государственных органов Российской Федерации в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в порядке, предусмотренном законом.

4.3.4. В случае передачи прав на Сайт третьему лицу к правопреемателю переходят все обязательства по обеспечению условий настоящей Политики в отношении полученных персональных данных.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до момента достижения целей обработки или до отзыва Пользователем своего согласия, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

4.5. Используются как автоматизированные, так и неавтоматизированные способы обработки персональных данных с передачей данных по внутренней сети Администрации Сайта/мобильного приложения и по сети Интернет, включая (при необходимости) трансграничную передачу персональных данных, при условии соблюдения требований законодательства РФ к защите таких данных.

4.6. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и локальными нормативными актами Оператора. Оператор обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

4.7. В случае выявления неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных, повлекшей нарушение прав Пользователя, Администрация Сайта/мобильного приложения:

— уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, предполагаемой вреде, и мерах, принятых для устранения последствий, а также о лице, уполномоченном на взаимодействие с Роскомнадзором, — не позднее 24 часов с момента обнаружения инцидента;

— предоставляет в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования и сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии), — не позднее 72 часов с момента обнаружения инцидента.

4.8. Администрация Сайта/мобильного приложения совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по недопущению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерным использованием, утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.9. Администрация Сайта/мобильного приложения не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и актуальные персональные данные. Пользователь обязуется поддерживать предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

4.10. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Администрация Сайта/мобильного приложения прекращает обработку и уничтожает или обезличивает персональные данные в сроки и порядке, установленные действующим законодательством.

4.11. До начала обработки персональных данных субъекту персональных данных предоставляется информация, предусмотренная ст. 18, 18.1, 22 и 22.1 ФЗ-152, в форме и объеме, установленных действующим законодательством.

4.12. Администрация Сайта/мобильного приложения назначает лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных Пользователей, и обеспечивает обучение работников, допущенных к обработке таких данных, нормам действующего законодательства о персональных данных.

4.13. Трансграничная передача персональных данных возможна только в случае, если на территории иностранного государства обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, либо при наличии письменного согласия субъекта, либо в случаях, предусмотренных ФЗ-152. В случае предполагаемой передачи персональных данных в иностранные государства, информация об этом доводится до сведения Пользователя дополнительно с указанием перечня государств получателей.

4.14. При передаче персональных данных за пределы Российской Федерации, Оператор уведомляет об этом Роскомнадзор в случаях, предусмотренных законодательством.

4.15. Трансграничная передача персональных данных допускается только в те страны, которые обеспечивают надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, что подтверждается Роскомнадзором. В случае если страна не обеспечивает такой уровень, операция возможна исключительно при наличии отдельного письменного согласия субъекта данных или в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ. Субъект персональных данных предварительно информируется о государстве получателя и степени обеспечения защиты его прав.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить достоверную и актуальную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Оперативно обновлять или дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.

5.1.3. Ознакомиться с Политикой конфиденциальности и принять ее условия перед предоставлением своих персональных данных.

5.1.4. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего запроса на адрес электронной почты privacy@valta.ru или иным указанным на сайте способом. При поступлении запроса обработка персональных данных подлежит прекращению, данные подлежат уничтожению или обезличиванию в сроки, установленные законодательством.

5.1.5. Пользователь вправе получить сведения о наличии у Оператора его персональных данных, а также требовать ограничения обработки, если обработка осуществляется с нарушением требований законодательства.

5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. В любой момент потребовать от Администрации Сайта/мобильного приложения прекращения обработки, удаления или обезличивания его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, путем направления соответствующего обращения на электронную почту: privacy@valta.ru

5.2.2. Получать информацию, относящуюся к обработке его персональных данных, в том числе предусмотренную ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2.3. Ознакомляться с информацией о своих персональных данных, находящихся у Администрации Сайта/мобильного приложения, и требовать внесения в нее изменений, удаления или уточнения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Обжаловать действия или бездействие Администрации Сайта/мобильного приложения, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.3. Администрация Сайта/мобильного приложения обязана:

5.3.1. Обрабатывать персональные данные Пользователя исключительно в целях и способами, которые указаны в настоящей Политике конфиденциальности, строго в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3.2. Обеспечивать безопасность и сохранность персональных данных, в том числе с применением необходимых правовых, организационных и технических мер для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.3.3. Не раскрывать, не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда такая передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.4. Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к Пользователю, с момента получения обращения или запроса от Пользователя, его законного представителя или уполномоченного органа, на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.3.5. По запросу Пользователя предоставлять информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и сроки, установленные статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3.6. В случае получения требования от Пользователя о прекращении обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. О принятом решении и произведённых действиях уведомить Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения такого требования. Этот срок может быть продлён, но не более чем на пять рабочих дней, с обязательным направлением Пользователю мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

5.3.7. Уведомлять Пользователя в случае утраты, неправомерного распространения или доступа к его персональным данным согласно предусмотренному законодательством порядку.

5.3.8. Оператор ведет журнал учета обращений субъектов персональных данных, в том числе фиксирует запросы, требования по удалению/уточнению/ограничению, а также принятые решения и действия по итогам рассмотрения обращений.

5.3.9. По достижении целей обработки или отзыва согласия, а также по истечении сроков хранения, установленных законодательством или соглашением, персональные данные подлежат уничтожению (путем физического уничтожения материальных носителей, безвозвратного удаления электронных данных) либо обезличиванию, при этом в течение не более 30 календарных дней с момента наступления соответствующего основания. Оператор ведет журнал учета уничтожения/обезличивания персональных данных.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация Сайта/мобильного приложения, не исполнившая свои обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя, несет ответственность за убытки, понесённые Пользователем в результате неправомерного использования, обработки, хранения или распространения его персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация Сайта/мобильного приложения освобождается от ответственности, если устанавливается, что данные обстоятельства возникли по следующим основаниям:

6.2.1. Персональные данные стали общедоступными (публичными) до момента их утраты или разглашения не по вине Администрации Сайта/мобильного приложения.

6.2.2. Персональные данные были получены Администрацией Сайта/мобильного приложения от третьей стороны, действовавшей законно и не связанной обязанностями по соблюдению конфиденциальности в отношении этих данных.

6.2.3. Разглашение персональных данных было осуществлено с предварительного письменного согласия Пользователя.

6.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленных персональных данных. В случае предоставления Пользователем недостоверных персональных данных Администрация Сайта/мобильного приложения не несет ответственности за возможные негативные последствия.

6.4. В случае нарушения Администрацией Сайта/мобильного приложения порядка обработки и защиты персональных данных Пользователь вправе требовать устранения нарушений и возмещения причинённого ущерба в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта/мобильного приложения и Администрацией Сайта/мобильного приложения, связанным с обработкой и защитой персональных данных, стороны обязуются принять меры по досудебному урегулированию спора посредством направления письменной претензии (предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Администрация Сайта/мобильного приложения или Получатель претензии обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии письменно уведомить заявителя о результатах рассмотрения претензии и о принятых мерах.

7.3. В случае если спор не был урегулирован в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сайта/мобильного приложения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности, а также к отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта/мобильного приложения, связанным с обработкой персональных данных, применяется действующее законодательство Российской Федерации, в том числе требования законодательства о персональных данных.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация Сайта/мобильного приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности с учетом требований действующего законодательства о персональных данных Российской

Федерации и должна уведомлять Пользователей о внесённых изменениях, если такие изменения затрагивают права и интересы Пользователей в сфере обработки их персональных данных.

8.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой новой редакцией Политики конфиденциальности или действующим законодательством. В случае внесения изменений, существенно затрагивающих условия обработки персональных данных, Администрация обязуется уведомить Пользователей об этом способом, позволяющим Пользователю ознакомиться с соответствующими изменениями до их вступления в силу.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также обращения, связанные с реализацией прав субъектов персональных данных, следует направлять на электронную почту: privacy@valta.ru

8.4. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.valta.ru.

8.5. Оператор вправе размещать отдельные Уведомления о порядке обработки персональных данных (privacy notice, cookies notice и пр.), которые являются неотъемлемой частью настоящей Политики.

8.6. Настоящая Политика действует бессрочно до ее замены новой редакцией. Настоящая Политика, любые изменения к ней утверждаются приказом (распоряжением) руководителя Оператора и размещаются на сайте для общего доступа.

8.7. Компоненты Сайта/мобильного приложения, интегрированные с иными сервисами (Яндекс.Метрика и пр.), могут осуществлять дополнительный сбор технических данных в целях аналитики и маркетинга. Оператор обязуется принимать разумные меры по контролю обработки таких данных сторонними операторами.

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, защитой прав и иным аспектам, субъект персональных данных вправе обратиться:

— по электронной почте: privacy@valta.ru

— по почтовому адресу: 115230, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 42.