

## **Положение о Программе лояльности**

### **«Бонусная программа MARGOSTORES» (далее также – Положение)**

#### **1. Цель Программы**

Цель Программы лояльности «Бонусная программа MARGOSTORES» (далее именуется как «Бонусная программа») — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам «Бонусной программы» предусмотренные настоящим Положением привилегии.

#### **2. Основные термины**

##### **2.1. Сайт – MARGOSTORES.RU**

2.2. «Программа лояльности «Бонусная программа» (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы. Далее именуется как «Бонусная программа»/«Программа»/«Программа лояльности».

2.3. «Организатор Программы» — Индивидуальный предприниматель ПОЛЯКОВА МАРГАРИТА ВЛАДИМИРОВНА (ИНН: 232000069787), являющаяся собственником товарного знака MARGOSTORES (свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 981684 (далее также – Собственник товарного знака), а также любой партнер и/или франчайзи сети магазинов MARGOSTORES и/или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, действующие под товарным знаком MARGOSTORES, и являющихся таковыми на основании любых партнерских и/или договорных отношений с Собственником товарного знака.

2.4. «Участник Программы» (Участник) — физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) — владелец виртуальной карты постоянного покупателя Бонусной программы, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, в т.ч. с регламентом MARGOSTORES о работе Программы лояльности (приложение №1 к Положению о Программе лояльности MARGOSTORES, являющееся неотъемлемой частью настоящего Положения (далее также – Регламент)) а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2.5. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы. Информацию о накопленных баллах можно узнать непосредственно на кассе магазинов Организатора Программы (уточнить у любого уполномоченного на это сотрудника Организатора Программы), и/или в приложении Apple Wallet (на iOS) и/или Google Pay на Android, и/или в Telegram-боте в приложении Telegram или сети интернет по адресу: [https://t.me/margostores\\_bot](https://t.me/margostores_bot)

2.6. Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на

Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.7. «Бонусная скидка» — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы.

2.8. «Бонусная Карта» (Карта/Карта участника) — виртуальная карта с уникальным номером. Карта активируется и используется при покупке товаров в магазинах MARGOSTORES. Карта не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусных баллов согласно правилам, установленным настоящим Положением и Приложением №1 к нему.

### **3. Основные положения документа**

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Бонусная программа» на сайте и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы либо любым иным путем, предложенным Организатором Программы.

Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, условия Регламента, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу и Регламент в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Участника Программы;
- использовать накопленные бонусные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

#### 4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации виртуальных карт постоянного покупателя Бонусной программы.

4.1 Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен получить Карту Участника согласно п. 4.2 Положения.

4.2 Для получения Карты Участника необходимо заполнить Анкету Покупателя, расположенную в сети интернет по адресу: <https://form.maxma.com/margostores>, а также выполнить остальные необходимые согласно Положению и Регламенту действия и/или другие действия указанные на страницах в сети интернет, в т.ч. на странице расположенной в сети интернет по адресу <https://margostores.ru/loyalty>. Также Анкету покупателя можно заполнить на кассе сети магазинов MARGOSTORES путем перехода по представленному представителями Организатора программы QR-коду. Получение Карты Участника, а также личный номер Участника Программы подтверждается путем направления СМС на личный номер Участника Программы либо посредством Telegram-бота в приложении Telegram или сети интернет по адресу: [https://t.me/margostores\\_bot](https://t.me/margostores_bot)

4.3. Идентификатором Карты считается личный номер мобильного телефона участника Программы.

Обязательные поля для заполнения Анкеты Покупателя:

- Фамилия;
- Имя;
- Подпись клиента, расшифровка и дата (в случае заполнения анкеты в письменном виде) либо проставленная Покупателем/Участником программы в анкете, расположенной в сети интернет напротив специального поля, галочка, подтверждающая согласие Покупателя/Участника программы на заполнение анкеты и/или настоящей Бонусной Программы и Регламента;
- Дата рождения (для корректного начисления подарочных баллов);
- Номер личного мобильного телефона

Необязательные поля для заполнения Анкеты Покупателя:

- Пол;
- Адрес электронной почты;
- Город проживания;
- Адрес доставки;
- Имя ребенка Покупателя/Участника программы;
- Дата рождения ребенка Покупателя/Участника программы

В случае заполнения Покупателем/Участником программы полей «Имя ребенка Покупателя» и «Дата рождения ребенка Покупателя» или аналогичных им полей, Покупатель/Участник программы заполнением таких данных о ребенке Покупателя/Участника программы подтверждает, что он является законным

опекуном такого ребенка, имеет право на распоряжение такими персональными данными ребенка Покупателя/Участника программы, и дает свое согласие на использование таких данных ребенка Покупателя/Участника программы равное тому, которые Покупатель/Участник программы дает в отношении своих собственных персональных данных.

Участник программы несет ответственность за достоверность данных, указанных в Анкете Покупателя. В случае выявления недостоверных данных Участника Программы, Организатор программы вправе аннулировать Бонусный счет Участника.

Срок активации Карты Участника составляет 1 (один) календарный день с момента совершения Покупки, но не ранее момента подтверждения личного номера телефона Участника программы.

Участник программы уведомлен и согласен с тем пунктом, что в случае его отказа от предоставления Организатору программы информации указанной в обязательных полях для заполнения Анкеты Покупателя, в т.ч. в случае отказа указать номер телефона или указании неверного номера телефона Участника программы, Организатор программы вправе не предоставлять такому Участнику программы право пользоваться Программой лояльности, в т.ч. без пояснения причин.

**4.5. Подписывая Анкету Участника Программы и активируя Карту Участника, Участник Программы свободно, своей волей и в своем интересе принимает решение о предоставлении его персональных данных Организатору программы и дает Организатору программы свое согласие на обработку персональных данных, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки или направления сообщений в мессенджерах).**

Целью обработки персональных данных Участника программы, кроме всего прочего, является участие Участника программы в Программе лояльности, а также обеспечение иных прав и обязанностей указанных в Положении, настоящем Регламенте и других документов и политик на которые есть отсылка в Положении и настоящем Регламенте (в случае наличия таковых).

В перечень персональных данных Участника программы, на обработку которых Участник дает согласие как субъект персональных данных, входят следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата рождения;
- Номер личного мобильного телефона
- Пол;

- Адрес электронной почты;
- Город проживания;
- Адрес доставки;
- Имя ребенка Участника программы;
- Дата рождения ребенка Участника программы
- Источник захода на сайт <https://margostores.ru> и информация поискового или рекламного запроса;
- Данные об устройстве Участника программы (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие устройство Участника программы);
- Совершаемые Участником программы клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- Данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- Параметры сессии;
- Данные о времени посещения;
- Идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
- Иные данные, обрабатываемые сервисами-веб-аналитиками для предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.

Участник программы выражает согласие на передачу его персональных данных Организатору программы и/или лицу, которое будет осуществлять обработку персональных данных Участника программы по поручению Организатора программы, в том числе для осуществления sms-рассылки, звонков по телефону и других способов информирования Участника с целью реализации Положения и Регламента, получения информации о новых проектах, акциях включая согласие на получение sms-рассылки, уведомлений по электронной почте, звонков по телефону от Организатора программы.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание способов обработки: сбор, в том числе запись телефонных разговоров, хранение, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, анализ, блокирование и уничтожение персональных данных, в т.ч. для целей участия в Программе лояльности и исполнения ее условий. Способы обработки: автоматизированные и неавтоматизированные.

Участник программы в соответствии с Федеральным законом № 38-ФЗ от 13 марта 2006 г. «О рекламе» даёт своё согласие на получение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной и радиотелефонной связи, в том числе посредством СМС-уведомлений.

Участник программы может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в порядке, определенном ФЗ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», Положением, Регламентом и Политикой в отношении обработки персональных данных.

Организатор программы принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников программы.

Более подробные условия в отношении Персональных данных Участника программы указаны в т.ч. в Политике в отношении обработки персональных данных, расположенной в сети интернет по адресу: <https://margostores.ru/privacypolicy>

4.6 В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей компаний- партнеров, условия получения Карты Участника могут быть изменены и

будут определяться условиями конкретной промо-акции.

## 5. Уровни карт и начисление Баллов

### 5.1. Уровень карты

Каждой карте присваивается определенный уровень (далее также - грейд) в зависимости от объема покупок.

Название уровня	Процент начисления бонусов	Сумма покупок, необходимая для перехода на уровень
White card	До 5%	любая покупка – 299 999 руб.
Red card	До 7%	300 000 – 999 999 руб.
Black card	До 10%	> 1 000 000 руб.

Более подробные условия использования карты и каждого уровня (грейда) установлены в Регламенте (Приложение №1 к настоящему Положению).

5.2 Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы при идентификации в Программе.

5.3 Количество начисляемых бонусных баллов зависит от уровня Карты Участника, суммы покупки, совершаемой Участником программы.

5.4 Один бонусный балл дает право Участнику программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля.

5.5. Баллы начисляются на бонусный счет участника через 14 дней после совершения покупки.

5.6 Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.7 Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

5.8 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать непосредственно на кассе магазинов Организатора Программы (уточнить у любого уполномоченного на это сотрудника Организатора Программы), и/или в приложении Apple Wallet (на iOS) и/или Google Pay на Android, и/или в Telegram-боте в приложении Telegram или сети интернет по адресу: [https://t.me/margostores\\_bot](https://t.me/margostores_bot)

5.10 В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться бонусные баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе.

Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.11 В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.

5.12 Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории уровней Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

5.13 Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте.

## **6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)**

6.1. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона в момент совершения покупки.

6.2 Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы, за исключением товаров исключений согласно Приложению №1 к настоящему Положению.

6.3. Бонусная скидка предоставляется при покупке товара в магазинах торговой сети Организатора программы.

6.4. При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы может оплатить 30% покупки при уровне карты White и 50% покупки при уровне карты Red и Black.

6.5. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

6.6. В случае возврата товара (вне зависимости от оснований такого возврата), за который Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные за возвращаемый товар баллы уже использованы, то дополнительных списаний баллов не происходит, при этом Организатор Программы оставляет за собой право списания излишне израсходованных Участником Программы баллов за счет других баллов на балансе Участника Программы в случае наличия таковых или в будущем при положительном балансе начисленных баллов Участника Программы и/или затребовать с Участника Программы сумму, ранее предоставленной за списанное количество баллов, скидки к возврату.

6.7. При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.

6.8. Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления или списания баллов за покупку товаров в течение 12 (двенадцати) месяцев.

6.9. Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента последнего начисления баллов совершить покупку в магазинах MARGOSTORES.

6.10. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника, а также в случаях, когда Участником Программы был осуществлен по каким-либо причинам возврат товара, когда баллы за такой возвращаемый товар уже были начислены Участнику. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

6.11. В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

## **7. Иные условия**

7.1 Индивидуальный предприниматель ПОЛЯКОВА МАРГАРИТА ВЛАДИМИРОВНА (ИНН: 232000069787) как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2 Индивидуальный предприниматель ПОЛЯКОВА МАРГАРИТА ВЛАДИМИРОВНА (ИНН: 232000069787) вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте.

7.3 Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4 В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае наличия противоречий между условиями «Программы лояльности «Бонусная программа» и Регламента MARGOSTORES о работе Программы лояльности (Приложение №1 к настоящему Положению) в отношении таких противоречий применяются условия Приложения №1 к настоящему Приложению; во всем остальном «Программа лояльности «Бонусная программа» и Регламент MARGOSTORES о работе Программы лояльности (Приложение №1 к настоящему Положению) являются едиными, действуют одновременно и дополняют друг друга.

## **Регламент MARGOSTORES о работе Программы лояльности (далее также – Регламент)**

### **1. Общие положения**

1.1. Бонусы действуют при покупке товаров в сети магазинов MARGOSTORES, а также у любого партнера и/или Франчайзи сети магазинов MARGOSTORES и/или юридического лица/индивидуального предпринимателя, действующего под товарным знаком MARGOSTORES, являющихся таковыми на основании любых партнерских и/или договорных отношений с Собственником товарного знака, в т.ч. в следующих магазинах сети MARGOSTORES:

- MARGO MAIN;
- MARGO JUNIOR;
- MARGO CHIC;
- LUISA SPAGNOLI;
- BALDININI;
- EMPORIO ARMANI;
- ANTONY MORATO;
- MARC CAIN;
- DIESEL;
- DISCOUNT BY MARGO MEN;
- MARGO SHOES;
- MARGO CITY.

1.2. Бонусный счет Участника программы предоставляет право на получение скидки (бонуса) на товар в соответствии с условиями Бонусной программы и настоящего Регламента.

1.3. Бонусный счет Участника программы может быть использован для начисления бонусов и получения скидки только Участником программы, давшим полное согласие с условиями Положению о Программе лояльности «Бонусная программа MARGOSTORES» и Приложения №1 к нему, при условии соблюдения идентификации, предусмотренного настоящим Регламентом.

1.4. Бонусная Карта не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусный баллов согласно правилам, установленных Положением и Регламентом, и служит для суммирования бонусных баллов от покупок, сделанных Участником программы

и использования таких баллов при покупках в магазинах сети MARGOSTORES с учетом правил установленных Положением и Регламентом.

1.5. Бонусная карта привязана к номеру телефона Участника программы. По такому номеру телефона, Участник программы может осуществлять и подтверждать операции по Бонусной карте.

Участник программы понимает и признает, что при смене номера телефона, к которому привязана Бонусная карта, и без изменения этой информации и привязке нового номера телефона к действующей Бонусной карте, Организатор программы не несет никакой ответственности и не компенсирует какие-либо убытки, связанные с использованием (невозможностью использования) Участником программы Бонусной карты. Для изменения персональных данных (в т.ч. изменения номера телефона) Участник программы обязан письменно, путем заполнения заявления в любом из розничных магазинов сети MARGOSTORES или путем оставления заявки на электронную почту: [info@margo-sochi.ru](mailto:info@margo-sochi.ru) уведомить Организатора программ об изменении своих персональных данных

1.6. Бонусная карта может быть использована для начисления бонусов и получения скидки только владельцем такой Бонусной карты, за исключением случаев, установленных Положением и настоящим Регламентом, при условии соблюдения порядка идентификации, предусмотренного Положением и настоящим регламентом.

## **2. Условия участия в бонусной программе**

2.1. Лицо, желающее стать участником Бонусной программы:

2.1.1) Подтверждает свое согласие на участие в бонусной программе MARGOSTORES, а также подтверждает ознакомление и согласие с условиями Положения и настоящего регламента, а также с Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной в сети интернет по адресу: <https://margostores.ru/privacypolicy> (далее также - Политика в отношении обработки персональных данных) и обязуется регулярно отслеживать изменения Положения и Регламента на сайте в сети интернет, расположенных по адресу: <https://margostores.ru/programregulations>

2.1.2) Дает свое согласие на обработку персональных данных и предоставляет право обрабатывать свои персональные данные согласно условиям Положения и Регламента, условиям Политики в отношении обработки персональных данных, а также иных положений и/или согласий, согласно которых Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных и согласие на право обрабатывать такие персональные данные.

### **3. Уровни (грейды) Бонусной карты.**

3.1. Бонусная карта может быть трех уровней (далее также – грейдов):

- White;
- Red;
- Black.

3.2. Порядок перехода Бонусной карты по грейдам устанавливается для каждого грейда Положением и настоящим Регламентом.

3.3. Для каждого грейда Бонусной карты устанавливается соответствующий порядок начисления и использования бонусов баллов согласно Положению и Регламенту.

#### **3.1.1. Грейд White:**

Бонусная карта с грейдом White заводится автоматический при получении Бонусной карты.

Бонусную карту можно получить путем заполнения анкеты Покупателя, расположенной в сети интернет, расположенную по адресу: <https://form.maxma.com/margostores> и выполнения остальных необходимых согласно Положению, Регламенту, а также иных указанных на указанных в настоящем пункте страницах, расположенных в сети интернет, в т.ч. на странице расположенной в сети интернет по адресу <https://margostores.ru/loyalty>, действий. Также Анкету покупателя можно заполнить на кассе сети магазинов MARGOSTORES путем перехода по представленному представителями Организатора программы QR-коду. Получение Карты Участника, а также личный номер Участника Программы подтверждается путем направления СМС на личный номер Участника Программы либо посредством Telegram-бота в приложении Telegram или сети интернет по адресу: [https://t.me/margostores\\_bot](https://t.me/margostores_bot)

##### **3.1.1.1. Порядок начисления и использования бонусов на уровне White:**

Порядок начисления и использования бонусных баллов:

За все покупки, совершенные в Магазинах сети MARGOSTORES с использованием Бонусной карты на Бонусный счет Участника начисляются бонусные баллы в размере 5% от суммы покупки, за исключением случаев, установленных Положением и/или Регламентом.

За товары исключения начисляется бонус в размере 2% от суммы покупок.

Бонусные баллы могут быть использованы при оплате последующих покупок в магазинах сети MARGOSTORES. В этом случае Участнику программы предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусных баллов, но не более 30% от стоимости покупки.

#### **3.1.2. Грейд Red:**

В случае, если сумма покупок Участника программы с использованием Бонусного счета и Бонусной карты достигает 300 000 (триста тысяч) рублей за 1 год, грейд карты меняется на Red.

Порядок начисления и использования бонусных баллов:

Начисление бонусов:

За все покупки, совершенные в Магазинах сети MARGOSTORES с использованием Бонусной карты с момента присвоения грейда Red, начисляются бонусные баллы в размере 7% от суммы покупки, за исключением случаев, установленных Положением и Регламентом. За товары исключения начисляются бонусные баллы в размере 5% от суммы покупок.

Бонусные баллы действуют в течении 12 месяцев со дня начисления.

Использование бонусные баллов:

Бонусные баллы могут быть использованы при оплате последующих покупок в магазинах сети MARGOSTORES. В этом случае Участнику программы предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусных баллов, но не более 50% от стоимости покупки.

### 3.1.3. Грейд Black:

В случае, если сумма покупок Участника программы с использованием Бонусного счета и Бонусной карты достигает 1 000 000 (один миллион) рублей за 1 год, грейд карты меняется на Black.

Порядок начисления и использования бонусных баллов:

Начисление бонусов:

За все покупки, совершенные в Магазинах сети MARGOSTORES с использованием Бонусной карты с момента присвоения грейда Black, начисляются бонусные баллы в размере 10% от суммы покупки, за исключением случаев, установленных Положением и Регламентом. За товары исключения начисляются бонусные баллы в размере 5% от суммы покупок.

Бонусные баллы действуют в течении 12 месяцев со дня начисления.

Использование бонусные баллов:

Бонусные баллы могут быть использованы при оплате последующих покупок в магазинах сети MARGOSTORES. В этом случае Участнику программы предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусных баллов, но не более 50% от стоимости покупки.

## 4. Общие правила использования Бонусного счета

4.1. Начисление бонусных баллов производится через 14 дней после покупки.

4.2. Бонусная скидка, предоставляемая Участнику программы в размере используемой суммы бонусных баллов Карты участника, распределяется на все

вещи в чеке, оплачиваемом с использованием Бонусного счета, пропорционально их стоимости.

4.3. Возврат товара, приобретенного с использованием Бонусного счета, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и соответственно, размера бонусных баллов, в т.ч. ранее начисленных, на Бонусном счете.

4.4. При возврате товара, оплаченного бонусными баллами, бонусные баллы возвращаются на бонусный счет, в количестве равному распределению бонусных баллов при покупке.

4.5. При списании бонусных баллов Участник программы должен пройти идентификацию в следующем порядке: либо путем индентифкации через личный номер телефона Участника программы, либо путем предъявления Карты участника посредством приложений Apple Wallet (на iOS) и/или Google Pay на Android.

4.6. Действие Бонусного счета в период рекламных акций, распродаж и т.п., инициируемых Организатором программы, определяется дополнительными условиями, которые устанавливаются Организатором программы, в каждом отдельном случае. Условия рекламных акций, распродаж и т.д. инициируемых Организатором программы могут быть озвучены устно или письменно любым из сотрудников или представителей Организатора программы или опубликованы на Сайте.

## 5. Прочие положения

5.1. Организатор программы оставляет за собой право попросить предъявить документ, удостоверяющий личность Участника программы при покупке товаров с использованием Бонусного счета, при блокировке Бонусного счета и других случаях в связи с использованием Бонусного счета.

5.2. Участник программы обязан уведомить Организатора программы об изменении своих персональных данных, указанных Участником программы при получении/активации Карты участника, включая личный номер мобильного телефона Участника программы путем заполнения заявления в любом из магазинов сети MARGOSTORES или иным способом согласованным с Организатором программы. В случае если Участник программы не уведомил об изменении персональных данных, а также об изменении личного номера мобильного телефона, то Участник программы самостоятельно несет риск наступления негативных последствий. При несовпадении данных Участника программы с данными в базе Организатора программы, продавец, сотрудник или представитель Организатора программы вправе отказать Участнику программы в применении Карты участника.

5.3. Организатор программы оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, вплоть до отмены Бонусной программы, а также оставляет за собой право вводить исключения и ограничения в части начисления и

списания бонусный баллов. Актуальные Положение и Регламент размещаются в сети интернет по адресу: <https://margostores.ru/programregulations>

5.4. Организатор программы не несет ответственности за сохранность Карты участника у Участника программы, в т.ч. сохраненной Участником программы посредством приложений Apple Wallet (на iOS) и/или Google Pay на Android.

5.5. Организатор программы не несет ответственности за невозможность использования Бонусного счета Участником программы по любым, в т.ч. по не зависящим от Организатора программы обстоятельствам.

5.6. Организатор программы вправе прекратить участие в Бонусной программе любого Участника программы и заблокировать Карту участника у Участника программы без уведомления в случаях, если Участник программы:

- нарушает условия и правила Положения и Регламента и злоупотребляет своими правами, предоставляемыми Участнику программы в рамках её проведения;

- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Организатором программы как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия для Организатора программы;

- предоставляет информацию, не соответствующую действительности;

- размещение участником публикаций, содержащих заведомо ложную информацию, и/или сведений, порочащих деловую репутацию Организатора программы, в сети Интернет и/или печатных СМИ;

- совершение участником действий по отношению к работникам Организатора программы, совершенных как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет и/или печатных СМИ, и направленных на унижение чести и достоинства человека, выраженных в неприличной форме и/или в негативной оценке личности либо внешности человека, его качеств, поведения в форме, противоречащей общепринятым правилам поведения.

- в иных случаях, установленных Положением и Регламентом.

5.7. Участие в Бонусной программе является добровольным.

5.8. К участию в бонусной программе не допускаются юридические лица.

5.9. Срок действия Положения и Регламента: с даты его утверждения Организатором программы до принятия решения об утверждении новой редакции регламента, либо о прекращении действия регламента.

5.10. В случае наличия противоречий между условиями «Программы лояльности «Бонусная программа» и Регламента MARGOSTORES о работе Программы лояльности (Приложение №1 к настоящему Положению) в отношении таких противоречий применяются условия Приложения №1 к настоящему Приложению; во всем остальном «Программа лояльности «Бонусная программа» и Регламент MARGOSTORES о работе Программы лояльности (Приложение №1 к настоящему Положению) являются едиными, действуют одновременно и дополняют друг друга.

## **6. Исключения и Товары исключения**

1. При приобретении подарочных сертификатов максимальный процент начисляемых бонусных баллов за приобретенный подарочный сертификат - 2% в не зависимости от Грейда Карты Участника.

2. При приобретении подарочных сертификатов применение бонусных баллов не допускается.

3. Список Товаров исключений, на которые не действует основной процент накопления бонусных для любого из грейдов Карты участника:

- товары в сезонной распродаже;
- акционные товары (точные данные можно уточнить у продавцов, сотрудников и/или представителей Организатора программы);
- товары со скидкой больше 20% (если скидка на товары более 20% нельзя списать бонусные баллы при покупке таких товаров, при это бонусные баллы за покупку таких товаров начисляются в зависимости от грейда карты участника).

4. От/при использовании подарочных сертификатов бонусные баллы не начисляются.

Настоящие редакции Положения и Регламента утверждены и действуют с «17» июня 2024 года.