

20-летняя гарантия на использование в быту ламината AlixFloor

Коллекции Natural Line и City Line

Настоящая гарантия на продукцию действует в течение 20 лет, условия 33-летней гарантии на стыки ламинированных панелей Uniclic оговариваются ниже.

Гарантия AlixFloor имеет силу только при соблюдении всех условий, приведенных ниже.

1. Настоящая гарантия действительна только в отношении первого владельца и только при условии первичного монтажа продукции; гарантия не передается другим лицам.
2. Настоящая гарантия действительна только в отношении дефектов, характерных для поставляемых материалов и не относится к особенностям технологического процесса и/или используемого сырья.
3. 33-летняя гарантия действительна только для стыков и подразумевает, что зазоры между планками не будут превышать 0,2 мм.
4. Работая с продукцией марки AlixFloor необходимо следовать инструкциям по монтажу.
5. Гарантия AlixFloor действует исключительно в отношении продукции, эксплуатируемой внутри жилых помещений.
6. Повреждение продукции должно быть очевидным, его площадь для любой единицы продукции (панель, аксессуар и т.д.) должна быть не менее 1 см², при этом не рассматриваются случаи повреждения, причинами которых стали ненадлежащая эксплуатация или чрезвычайное происшествие, включая, помимо прочего, повреждения механического характера, например деформация от сильного удара, царапины (например, в результате перемещения мебели) или порезы. Под ножки мебели следует подкладывать соответствующий защитный материал. При необходимости защитный материал следует заменить новым. Стулья, кресла (диваны) и другая мебель на роликах должны иметь мягкие роликовые колесики либо специальные защитные прокладки под ножки или колпачки для роликов. Резиновые накладки на ножках мебели и т.п. могут привести к изменению цвета покрытия.
7. Воздействие на пол песка и/или пыли можно избежать, постелив у входных двери подходящий коврик. Рекомендуем производить сухую уборку пылесосом перед влажной для предотвращения повреждения покрытия песчинками либо другими твердыми частицами.
8. Рассматриваемое напольное покрытие следует эксплуатировать в помещениях с относительным уровнем влажности воздуха от 50 до 65% и запрещается эксплуатировать в помещениях с очень высокой температурой (например, в саунах).

9. Обязательна установка с использованием подложки. Используемая подложка должна содержать пароизолирующий слой. При его отсутствии необходимо использовать пароизолирующую пленку толщиной не менее 150 микрон.
10. Влага, оставшаяся на полах, плинтусах и прилегающей поверхности у основания стен и на профилях говорит о том, что уборка была чрезмерно влажной и/или использовались ненадлежащие моющие средства, чего не следует допускать ни при каких обстоятельствах.
11. До и во время монтажа необходимо тщательно проверять напольные покрытия и все аксессуары на наличие дефекта материала. Ни в коем случае не укладывать панели с видимыми дефектами. Если же они были обнаружены, следует в течение 15 дней сообщить об этом в письменной форме продавцу.
12. Производитель и продавец оставляют за собой право проверять претензию на месте и осматривать пол после установки либо самостоятельно, либо с привлечением уполномоченного лица.
13. Возможно использование системы подогрева пола (СПП) при соблюдении следующих условий:
 - нагревательный элемент должен находиться непосредственно внутри основания
 - расстояние между нагревательными элементами должно составлять не более 30 см.
 - температура на поверхности напольного покрытия не должна превышать 27 °С.
 - необходимо избегать больших перепадов температуры на поверхности напольного покрытия
 - не рекомендуется быстрый нагрев пода после включения СПП.

Несоблюдение вышеуказанных условий может привести к повреждению напольного покрытия.

По вопросам гарантии обращайтесь к продавцу или в ООО «АЛИКС ГРУПП» по электронной почте info@alixfloor.ru.

Спасибо, что выбрали AlixFloor!

01. 03.2023 г.